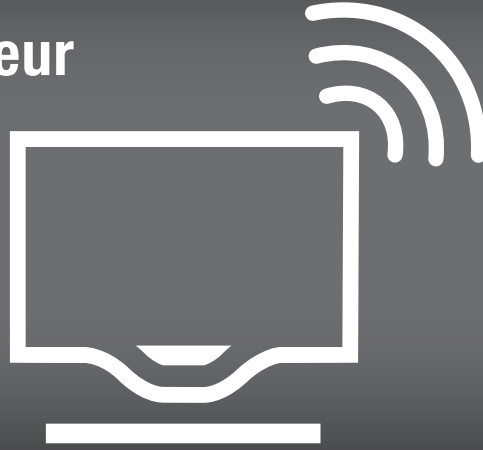


VOTRE MODE D'EMPLOI POUR VOUS CONNECTER À LA SIMPLICITÉ

1 - My Z.E. ON LINE Depuis votre ordinateur



ÉTAPE N° 1 : CRÉATION DE VOTRE COMPTE ET ACTIVATION DE VOS SERVICES

Création du compte My Renault via l'URL <http://www.renault.pays>

1. Si vous n'avez pas de compte My Renault, créez-le un utilisant le lien « Créer mon espace ».
2. Pour compléter la création de votre compte, renseignez les champs obligatoires marqués d'un astérisque (*).

MYRENAULT
VOTRE COMPTE
EN QUELQUES CLICS

> Créer mon espace > J'ai des codes d'inscription

DÉJÀ INSCRIT?

E-mail
Mot de passe

Mot de passe oublié

Mémoriser Besoin d'aide? > Valider

Pour créer mon espace personnel, il me suffit de remplir les champs ci-dessous. Plus je complète mon profil, plus j'aurai accès à des fonctionnalités qui me faciliteront ma vie d'automobiliste.

Civilité *
Nom de famille *
Prénom *
Email *
Mot de passe *
Confirmation du mot de passe *
Immatriculation
Date de première mise en circulation

Je souhaite recevoir le newsletter My Renault et recevoir par email l'actualité et les promotions de la marque *

oui non

* Champs obligatoires

ÉTAPE N° 2 : MON GARAGE VIRTUEL

1. Une fois le compte créé, vous pouvez accéder à votre garage virtuel en cliquant sur le lien du menu « Mon garage virtuel ».
2. Demandez l'ajout d'un véhicule en cliquant sur « J'AJOUTE UN VÉHICULE ».

MYRENAULT **MON GARAGE VIRTUEL**

Bonjour, JESSICA LOPATER Se connecter

Votre compte connecté à 99%

Homepage
Mon Profil
Mon garage virtuel
Mes sauts de commande
Mes véhicules possédés
Mon concessionnaire
Les My Renault
Mes alertes
Mes services
Mes offres

Mon suivi de commande

NOUVELLE TWINGO
Dynamique 1.2 16V
75 km/habitat 5 éco 2
0 0 5 3 1 7 0 KM
AB 344 CA

J'AJOUTE UN VÉHICULE

ÉTAPE N° 3 : AJOUT D'UN VÉHICULE ET ACTIVATION DU SERVICE MY Z.E. CONNECT ET/OU MY Z.E. INTER@CTIVE

1. Saisissez les informations nécessaires à l'inscription du véhicule : l'immatriculation et la date de première mise en circulation, indiquées sur la carte grise.
2. Saisissez le code d'activation du Pack My Z.E. Connect ou du Pack My Z.E. Inter@ctive, issu de la lettre de bienvenue.
3. Acceptez les conditions générales des services Z.E.
4. Cliquez sur le bouton « JE VALIDE ».

MYRENAULT **MON GARAGE VIRTUEL**

Bonjour, JESSICA LOPATER Se connecter

Mon suivi de commande

Mon véhicule

Mon véhicule de véhicule
TWINGO NOIR, JESSICA
Matricule au code
532001

Statut de véhicule
48-214-01

Date de première mise en circulation
01/01/2011

Code d'activation

Je souhaite recevoir les conditions générales des services Z.E.

Je valide

ÉTAPE N° 4 : VALIDATION DE L'INSCRIPTION AU SERVICE MY Z.E. CONNECT ET/OU MY Z.E. INTER@CTIVE

Le lien « My Z.E. ON LINE » apparaît.

Cliquez sur ce lien pour accéder à vos services connectés Z.E.

MYRENAULT **MON GARAGE VIRTUEL**

Bonjour, JESSICA LOPATER Se connecter

Votre compte connecté à 99%

Homepage
Mon Profil
Mon garage virtuel
Mes sauts de commande
Mes véhicules possédés
Mon concessionnaire
Les My Renault
Mes alertes
Mes services
Mes offres

Mon suivi de commande

NOUVELLE TWINGO
Dynamique 1.2 16V
75 km/habitat 5 éco 2
0 0 5 3 1 7 0 KM
AB 344 CA

J'AJOUTE UN VÉHICULE

MY Z.E. ON LINE

2 - My Z.E. ON LINE Depuis votre mobile



Maintenant que vous avez créé votre compte, accédez à tous nos services en téléchargeant l'application Z.E. Services depuis un ordinateur ou votre téléphone.

Découvrez ci-dessous la procédure au cas par cas.



CAS 1 : VOUS AVEZ UN IPHONE®

Via votre ordinateur

1. Ouvrez iTunes et branchez votre iPhone®.
2. Cliquez sur l'iTunes Store et recherchez l'application Z.E. Services.
3. Téléchargez gratuitement l'application.
4. Synchronisez votre iPhone® puis débranchez-le de votre ordinateur.

Ou directement via votre iPhone®

1. Allez sur l'App Store de votre iPhone®.
2. Sélectionnez l'application Z.E. Services et installez-la gratuitement.
3. Entrez votre identifiant et mot de passe Apple.



CAS 2 : VOUS AVEZ UN BLACKBERRY®

Via votre ordinateur

1. Ouvrez l'App World™ et recherchez l'application Z.E. Services.
2. Téléchargez gratuitement l'application.
3. Allez dans Desktop manager et branchez votre BlackBerry® à votre ordinateur.
4. Cliquez sur « application loader » puis sur add/remove application.
5. Sélectionnez votre BlackBerry® comme votre produit de destination et lancez l'installation.
6. Une fois l'installation terminée, débranchez votre BlackBerry®.

Ou directement via votre BlackBerry®

1. Allez sur l'App World™ et recherchez l'application Z.E. Services.
2. Téléchargez l'application.



CAS 3 : VOUS AVEZ UN MOBILE ANDROID

Via votre ordinateur

1. Accédez à Android Market™ via Internet en tapant l'adresse : <https://market.android.com/apps>
2. Une fois sur le site, connectez-vous avec vos identifiants et votre mot de passe Google™.
3. Recherchez l'application Z.E. Services et téléchargez gratuitement l'application.
4. Branchez votre téléphone à votre ordinateur.
5. Sélectionnez l'appareil sur lequel vous souhaitez installer l'application puis validez.

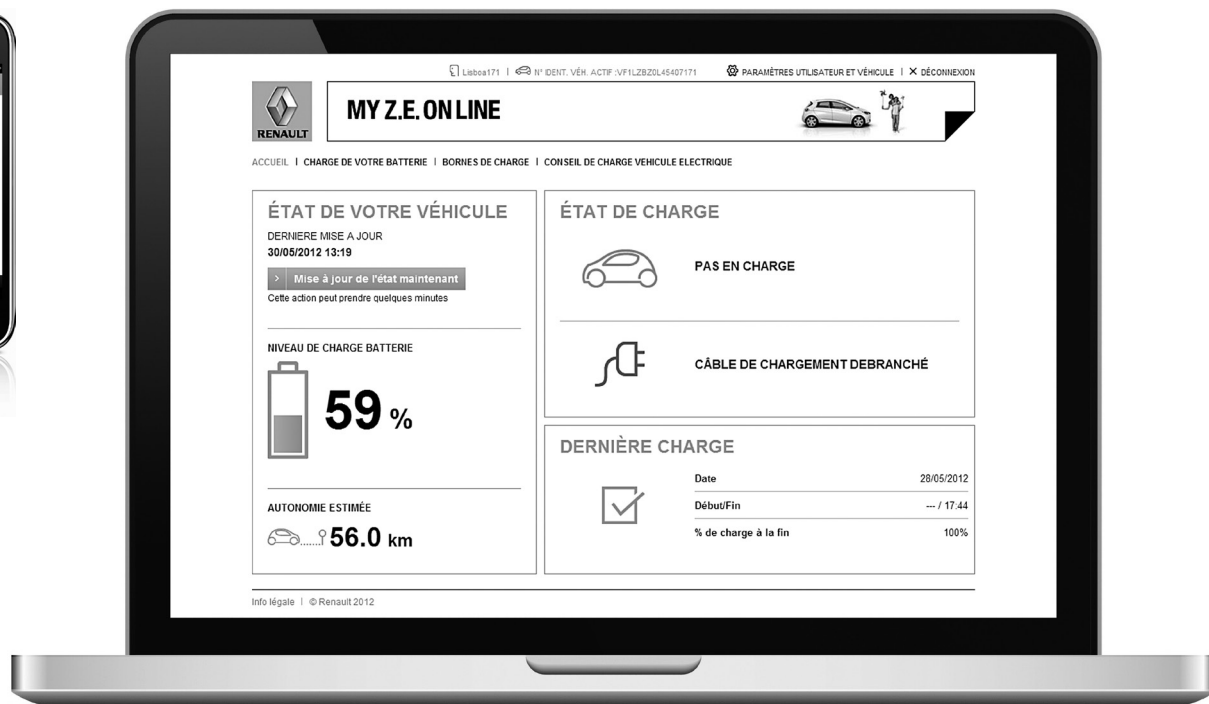
Ou directement via votre mobile Android

1. Allez sur Android Market™ et recherchez l'application Z.E. Services.
2. Téléchargez gratuitement l'application.

UNE FOIS L'INSTALLATION TERMINÉE, IL VOUS SUFFIT D'OUVRIRE L'APPLICATION ET DE VOUS CONNECTER AVEC VOS IDENTIFIANTS ET VOTRE MOT DE PASSE DU PORTAIL Z.E. OU MY RENAULT. VOUS POUVEZ MAINTENANT PROFITER DE MY Z.E. CONNECT ET/OU MY Z.E. INTER@CTIVE.

My Z.E. ON LINE

SIMPLIFIEZ-VOUS L'ÉLECTRIQUE, RENAULT A IMAGINÉ POUR VOUS L'OFFRE COMPLÈTE MY Z.E. ON LINE



MY Z.E. CONNECT

- Consultez l'autonomie et l'état de charge de votre véhicule en temps réel.
- Recevez vos notifications sur l'état de charge de votre véhicule par sms ou par e-mail*.
- Accédez à votre historique de charge**.
- Profitez de conseils pour optimiser l'usage de votre véhicule électrique.

* Le bon fonctionnement de ces services est soumis à la couverture du réseau GSM.

MY Z.E. INTER@CTIVE

- Activez instantanément ou programmez** la charge de votre véhicule lorsqu'il est déjà connecté à une borne.
- Déclenchez la climatisation ou le chauffage dans votre véhicule pour un confort immédiat.
- Optimisez la charge en la programmant en heures « creuses ». Réalisez des économies tout en évitant les perturbations sur les pointes du réseau électrique**.
- Trouvez les trois bornes de charge disponibles grâce à votre système de navigation (selon pays).

** Uniquement via ordinateur.